

Публичный договор
на оказание услуг холодного водоснабжения и/или водоотведения для потребителей, проживающих в
жилых помещениях частных и многоквартирных домов

г. _____

«___» _____ 20__ г.

Государственное унитарное предприятие Херсонской области «ОБЛВОДОКАНАЛ», именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства (сокращенно Организация ВКХ), в лице **директора Носкова Игоря Ивановича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, заключил настоящий договор с гражданами, проживающими на территории Херсонской области, именуемые в дальнейшем «Потребители» на следующих существенных условиях:

1. Предмет публичного договора. Условия акцепта

1.1. Настоящий публичный договор является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Государственного унитарного предприятия Херсонской области «ОБЛВОДОКАНАЛ» и адресовано физическим лицам, владеющим на праве собственности, а также, пользующимся на ином законном основании жилыми помещениями (жилой дом, жилое помещение в многоквартирном доме), в т.ч, к нанимателям жилых помещений по договорам социального найма, являющихся потребителями коммунальных услуг централизованного холодного водоснабжения и водоотведения.

Настоящая оферта (договор) вступает в силу с момента ее акцепта Потребителем.

Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о принятии. Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению письменного договора централизованного холодного водоснабжения и водоотведения.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, подтверждающей заключение настоящего Договора, является совершение Потребителем конклюдентных действий, а именно: фактическое подключение к централизованной системе (сетям) водоснабжения и/или водоотведения, фактическое пользование услугами централизованного холодного водоснабжения и/или водоотведения и/или оплата оказанных услуг. Указанные действия свидетельствуют о намерении потребления услуг централизованного холодного водоснабжения, водоотведения, и о их фактическом потреблении.

1.2. Потребителю в жилом помещении не может быть отказано в оказании услуг по централизованному холодному водоснабжению и/или водоотведению по причине отсутствия заключенного с потребителем в письменной форме договора, содержащего положения предоставления таких услуг.

При этом за Потребителем сохраняется право инициировать заключение с Организацией ВКХ договора на оказание услуг централизованного холодного водоснабжения и/или водоотведения в письменной форме в установленном порядке.

1.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с нормами Жилищного кодекса РФ, а также, статьями 426, главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 07.12.2011г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила), Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 №776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод» Постановлением Правительства РФ от 29 июля 2013 г. N 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30 ноября 2021 г. N 2130 "Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения» и другими нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими предоставление услуг централизованного холодного водоснабжения и/или водоотведения.

Настоящий договор является официальным, публичным и безотзывным предложением Государственного унитарного предприятия Херсонской области «ОБЛВОДОКАНАЛ» заключить договор с любым физическим лицом, указанным в п.1.1 настоящего Договора.

1.4. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствии с установленными требованиями. Порядок контроля качества воды осуществляется Организацией ВКХ в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2. Предмет договора

2.1 По настоящему Договору Организация ВКХ обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу/услуги (холодное водоснабжение и /или водоотведение) через присоединенную водопроводную сеть – холодную воду и/или через присоединенную сеть водоотведения – сточные воды (при наличии подключения в установленном порядке к централизованным сетям Организации ВКХ в соответствии с техническими условиями) в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Организации ВКХ плату за коммунальную услугу в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.2 Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Организации ВКХ и Потребителя определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Границы эксплуатационной ответственности по водоснабжению определяются: в частном жилом домовладении – схемой присоединения Потребителя (присоединенное устройство-хомут, тройник, вставка и т.д.) в многоквартирном доме

– внешняя стена МКД; по балансовой принадлежности или определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. Граница раздела балансовой принадлежности по сетям холодного водоснабжения и водоотведения определяются по признаку балансовой принадлежности т.е. признаку собственности, владения, ином законном основании.

2.5. Границы эксплуатационной ответственности по водоотведению определяются по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию этих сетей: в многоквартирном доме – первый приемный канализационный колодец МКД; определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.6. Дата начала предоставления коммунальной услуги/услуг Организацией ВКХ (водоснабжение и/или водоотведение) 01 января 2024г.

3. Общие положения

3.1 Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011г. №354 « О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется по почтовому адресу, по адресу электронной почты (без направления копии на бумажном носителе), через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Организации ВКХ и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), иной способ, согласованный Сторонами. Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и/или через личный кабинет потребителя на официальном сайте Организации ВКХ в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления Организацией ВКХ на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

- размещения Организацией ВКХ в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Организации ВКХ в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами: с первого по пятое число месяца, следующего за отчетным периодом.

3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу (далее – расчетный период).

4. Обязанности и права сторон

4.1 Организация ВКХ обязана:

а) в соответствии с заявленными ранее, выданными техническими условиями, осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 26-го числа текущего месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85.3 Правил предоставления коммунальных услуг.;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего Акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, – также Акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в настоящем Договоре.

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2 Организация ВКХ имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги на основании и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении в порядке, предусмотренном п.56.1 Правил предоставления коммунальных услуг, размер платы за соответствующий вид коммунальной услуги рассчитывается в соответствии с Правилами исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей, где потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически там проживает более 5 дней подряд;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условия об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных п.п «е» п.32 Правил предоставления коммунальных услуг.

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

4.3 Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Организации ВКХ плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством РФ;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, немедленно сообщать о них в единую аварийно-диспетчерскую службу Организации ВКХ по тел.+7(990)081-68-68 или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара, аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета холодной воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета холодной воды возложена на гарантирующего поставщика, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законом Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображение прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и/или знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Организацию ВКХ и сообщить показания прибора учета на момент возникновения неисправности;

д) сохранять установленные Организацией ВКХ при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета холодной воды, контрольные пломбы и индикаторы магнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

е) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Организацию ВКХ не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж, в присутствии представителей Организации ВКХ, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

ж) допускать представителя Организации ВКХ в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

з) информировать Организацию ВКХ способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

и) возмещать Организации ВКХ расходы, связанные с введением ограничения изменений, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством РФ;

к) не осуществлять действия, предусмотренные п.35 Правил предоставления коммунальных услуг;

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4 Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их в Организацию ВКХ или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Организации ВКХ сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Организацией ВКХ Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Организации ВКХ изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством РФ для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

5.1 Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений;

5.2 В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, утвержденным нормам потребления.

5.3 При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 26-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

6.1 Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством РФ порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

На момент публикации публичного договора тариф на водоснабжение и водоотведение составляет:

Тариф на водоснабжение, установленный на дату заключения договора, 28,60 руб/ м³;

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения договора, 13,27 руб/м³.

6.2 При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды и отсутствия технической возможности установки такого прибора учета, размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению и/или водоотведению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется, исходя из нормы потребления коммунальной услуги _____ м³/мес.

6.3 Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Организации ВКХ в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6.4 Потребитель производит оплату за коммунальную услугу до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

6.5 Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

6.6 В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и/или несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Организация ВКХ производит перерасчет и/или доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

В случае изменения тарифа на централизованное холодное водоснабжение, водоотведение, Потребитель извещается через средства массовой информации, а также через объявления в местах внесения оплаты за предоставляемые услуги. Оформление дополнительного соглашения к настоящему Договору в данном случае не требуется.

7. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

7.1 Организация ВКХ осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2 Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.

7.3 При ограничении предоставления коммунальной услуги Организация ВКХ временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и/или вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Организация ВКХ временно прекращает ее предоставление Потребителю.

7.4 Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещение расходов Организации ВКХ, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8.2 Организация ВКХ в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения и водоотведения, при наличии коллективного (общедомового) прибора учета, место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, а при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета – внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети) и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которых действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

9.2 Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую Сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, сеть Интернет), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты в соответствии с п. 1.1. и считается заключенным на неопределенный срок.

10.2. Настоящий договор вводится в действие на территории Херсонской области с 1 января 2024г.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают спор на рассмотрение в суд с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 30 дней с момента получения претензии.

10.5. Действие настоящего договора распространяется на ранее взятые на себя сторонами обязательства по ранее заключенным договорам. При несогласии Потребителя с условиями настоящего договора Потребитель в течение 30 дней с момента первой публикации настоящего публичного договора в средствах массовой информации направляет Организации ВКХ свои письменные возражения.

10.6. Потребитель дает свое согласие (при необходимости) на передачу и обработку своих персональных данных с целью составления договора, начисления платы и выставления квитанций за услуги водоснабжения, а также использования своих персональных данных для извещения Потребителя в случае нарушения им порядка платежей или иных ситуаций любым не запрещенным законодательством способом, а также на передачу информации третьим лицам для взыскания задолженности по услуге пользования водоснабжением в случае ее образования. Обработка персональных данных потребителя осуществляется Организацией ВКХ в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, сведений о принадлежащем ему на праве собственности жилых помещениях) в соответствии с указанным Федеральным законом.

10.7. Настоящий договор подлежит опубликованию в средствах массовой коммуникации, а также размещению на официальном сайте Организации ВКХ: ВКонтакте <https://vk.com/oblvodokanal>, Телеграмм @KhersonOBLVODOKANAL, Одноклассники <https://ok.ru/group/70000004529842>.

**Реквизиты:
Организация ВКХ**

ГУП ХО «ОБЛВОДОКАНАЛ»
Юридический адрес: Херсонская область,
М.О. Голопристанский, г. Голая Пристань
ул. Лермонтова, д.41
Фактический адрес: Херсонская обл.
_г. Геническ, ул. Соборная, д. 196.
ИНН9500011014 КПП950001001
ОГРН 1229500011124
ОКПО 49755402
Банковские реквизиты:
ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва
ДО «Херсонский»
Расчетный счет 40502810300000000071
Корреспондентский счет
30101810400000000555
БИК 044525555
e-mail – oblvoda@khogov.ru

Директор _____ И.И. Носков
(подпись) (Ф.И.О.)

«___» _____ 20__ г